



Continuity Service

Contents

Über den Continuity Service.....	3
Alle Benutzer einer Domain zum Continuity Service hinzufügen.....	5
Einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzufügen.....	7
Benutzer vom Continuity Service ausschließen.....	9
Index.....	10

Über den Continuity Service

Mit dem Continuity Service können Benutzer bei einem Ausfall des eigenen E-Mail-Servers weiterhin E-Mails empfangen und versenden. Sobald der Continuity Service für eine Domain oder einen einzelnen Benutzer eingerichtet wird, ist standardmäßig eingestellt, dass der Continuity Service bei einem Ausfall des E-Mail-Servers automatisch aktiviert wird.

Falls die Benutzer über LDAP synchronisiert werden, ist es notwendig, dass sie ein Notfallpasswort (siehe [Notfallpasswort aktivieren](#)) festlegen, um auf das Webmail-System des Continuity Services zugreifen zu können.

WICHTIG:

Der Continuity Service ist ein Standby-System. Falls ein Kunde den Service erst nach dem Ausfall des eigenen E-Mail-Servers aktiviert, wird der Continuity Service erst mit einer Verzögerung von mehreren Stunden wirksam. Daher können E-Mails, die in der Zwischenzeit gesendet werden, verloren gehen. Um den E-Mail-Verkehr zuverlässig aufrechterhalten zu können, muss der Continuity Service dauerhaft aktiviert sein.

Für Domains mit aktiviertem Continuity Service werden die E-Mails der letzten drei Monate im E-Mail-Archiv gespeichert. Zudem kann der Benutzer im Modul **Email Live Tracking** (siehe 'Email Live Tracking' im Control-Panel-Handbuch) erkennen, welche seiner E-Mails über den Continuity Service zugestellt wurden.

Hinweis:

E-Mails, die durch den Continuity Service zugestellt worden sind, haben auch nach ihrer Zustellung den Status **Verzögert**.

Im Folgenden werden diese Einstellungsmöglichkeiten des Continuity Services beschrieben:

- Continuity Service aktivieren (siehe [Continuity Service aktivieren](#))
- Alle Benutzer einer Domain zum Continuity Service hinzufügen (siehe [Alle Benutzer einer Domain zum Continuity Service hinzufügen](#) auf Seite 5)

- Einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzufügen (siehe [Einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzufügen](#) auf Seite 7)
- Benutzer vom Continuity Service ausschließen (siehe [Benutzer vom Continuity Service ausschließen](#) auf Seite 9)
- Notfallpasswort aktivieren (siehe [Notfallpasswort aktivieren](#))
- Continuity Service deaktivieren (siehe [Continuity Service deaktivieren](#))

Alle Benutzer einer Domain zum Continuity Service hinzufügen

 Sie haben den Continuity Service aktiviert (siehe [Continuity Service aktivieren](#)).

Im Modul **Sicherheitseinstellungen** > **Continuity Service** können Sie alle Benutzer einer Domain zum Continuity Service (siehe [Über den Continuity Service](#) auf Seite 3) hinzufügen, damit der E-Mail-Verkehr ihrer Postfächer bei einem Ausfall Ihres eigenen E-Mail-Servers aufrechterhalten werden kann.

1. Melden Sie sich mit Ihren administrativen Zugangsdaten im Control Panel an.
2. Wählen Sie die Domain in der Bereichsauswahl aus.
3. Navigieren Sie zu **Sicherheitseinstellungen** > **Continuity Service**


4.



WICHTIG:

Falls Sie von der Option **Nur ausgewählte Benutzer** zu der Option **Alle Benutzer** wechseln, werden alle bisher hinzugefügten Benutzer entfernt.

Um den Continuity Service für alle Benutzer der Domain zu aktivieren, aktivieren Sie die Checkbox **Alle Benutzer**.

-  Falls Sie zuvor einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzugefügt haben, erscheint eine Warnmeldung.
5. Falls eine Warnmeldung erscheint, klicken Sie auf **Bestätigen**.

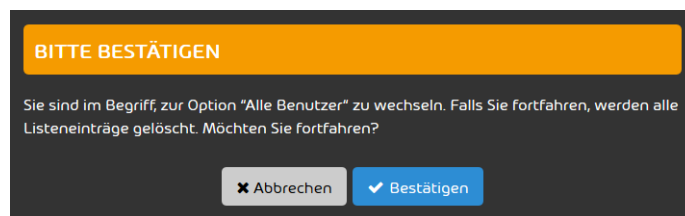



Abbildung 1: Bestätigen

-  Der Continuity Service wird auf alle Benutzer der Domain angewendet.



Alle Benutzer einer Domain zum Continuity Service
hinzufügen



Alle Benutzer einer Domain sind zum Continuity Service hinzugefügt worden.

Einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzufügen



Sie haben den Continuity Service aktiviert (siehe [Continuity Service aktivieren](#)).

Im Modul **Sicherheitseinstellungen** > **Continuity Service** können Sie einzelne Benutzer einer Domain zum Continuity Service (siehe [Über den Continuity Service](#) auf Seite 3) hinzufügen, damit der E-Mail-Verkehr ihrer Postfächer bei einem Ausfall Ihres eigenen E-Mail-Servers aufrechterhalten werden kann.

1. Melden Sie sich mit Ihren administrativen Zugangsdaten im Control Panel an.
2. Wählen Sie die Domain in der Bereichsauswahl aus.
3. Navigieren Sie zu **Sicherheitseinstellungen** > **Continuity Service**.
4. Aktivieren Sie die Checkbox **Nur ausgewählte Benutzer**.
5. Klicken Sie unter **Continuity-Service-Benutzer** auf **Hinzufügen**.

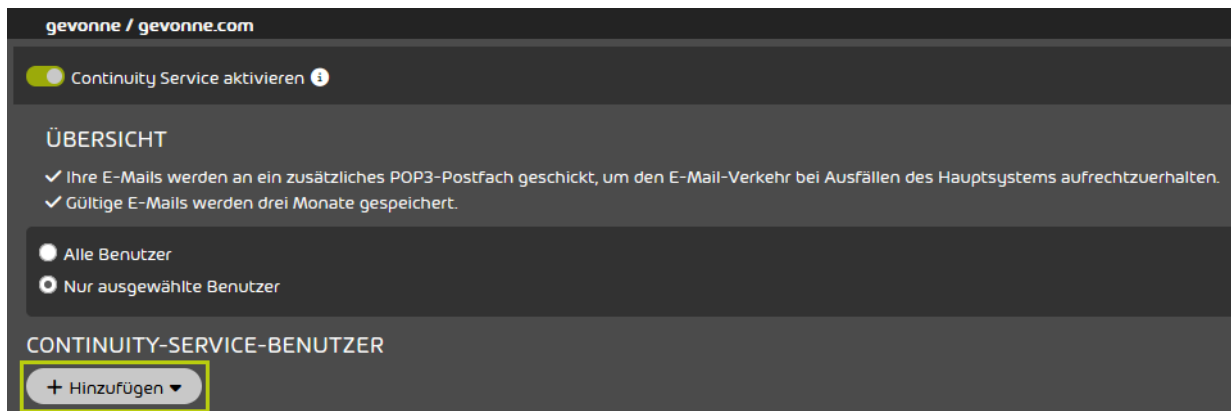


Abbildung 2: Benutzer hinzufügen



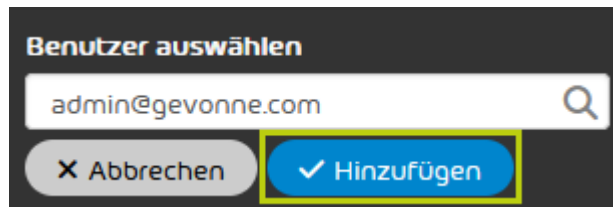
Eine erweiterte Ansicht öffnet sich.

6. Geben Sie unter **Benutzer auswählen** die E-Mail-Adresse des Benutzers ein, den Sie hinzufügen möchten.

 **Hinweis:**



Um die automatische Vorschlagsfunktion auszulösen, geben Sie mindestens drei aufeinanderfolgende Zeichen ein.

7. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Benutzer auswählen". At the top, there is a search input field containing the text "admin@gevonne.com" and a magnifying glass icon on the right. Below the input field, there are two buttons: a grey button with a red 'X' icon and the text "Abbrechen", and a blue button with a white checkmark icon and the text "Hinzufügen". The "Hinzufügen" button is highlighted with a yellow border.

Abbildung 3: Benutzer eingeben

-  Der Benutzer wird hinzugefügt und erscheint in der Tabelle. Der Continuity Service wird auf den Benutzer angewendet.
-  Ein einzelner Benutzer ist zum Continuity Service hinzugefügt worden.

Benutzer vom Continuity Service ausschließen



Sie haben einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzugefügt (siehe [Einzelne Benutzer zum Continuity Service hinzufügen](#) auf Seite 7).

Im Modul **Sicherheitseinstellungen** > **Continuity Service** können Sie Benutzer ausschließen, damit diese nicht mehr vom Continuity Service gesichert werden sollen.

1. Melden Sie sich mit Ihren administrativen Zugangsdaten im Control Panel an.
2. Wählen Sie die Domain in der Bereichsauswahl aus.
3. Navigieren Sie zu **Sicherheitseinstellungen** > **Continuity Service**
4. Um einen Benutzer vom Continuity Service auszuschließen, klicken Sie neben dem Benutzer auf das Kreuz unter **Benutzer entfernen**



Abbildung 4: Benutzer entfernen



Der Benutzer wird aus der Liste entfernt. Der Continuity Service wird nicht mehr auf den Benutzer angewendet.



Ein Benutzer ist vom Continuity Service ausgeschlossen worden.

Index

B

Benutzer

entfernen vom Continuity Service [9](#)

hinzufügen zum Continuity Service [5, 7](#)

C

Continuity Service

Erklärung [3](#)

E

entfernen

Benutzer vom Continuity Service [9](#)

H

hinzufügen

Benutzer zum Continuity Service [5, 7](#)

