

Respuestas más Rápidas, Soporte más Inteligente

- **Garantía de Hardware** con reemplazos avanzados incluidos.
- **Los técnicos telefónicos de LiveSecurity** apuntan a un tiempo de respuesta de 4 horas en cualquier huso horario internacional.
- **Descargas de Software** que le brindan las últimas actualizaciones, mejoras de características y nuevas capacidades.
- **Un avanzado reemplazo de hardware** que le ahorra tiempo y dinero.
- **Autoayuda en línea** que ofrece investigación técnica y entrenamiento en productos.



Tecnología amigable con la Tierra

WatchGuard® conoce la importancia del soporte cuando usted está tratando de asegurar su red con recursos limitados. Se requiere un gran conocimiento y asistencia en un mundo donde la seguridad se vuelve más crítica. LiveSecurity® Service le brinda el respaldo que usted necesita, comenzando con una suscripción inicial a LiveSecurity* que lo soporta desde el momento en que registre su equipo WatchGuard.

Nuestros dispositivos y servicios de seguridad integrados están respaldados por un soporte superior para proteger su red, ahorrarle un tiempo valioso y maximizar el retorno de su inversión en seguridad. Nosotros lo asistiremos en la comprensión de lo que esté ocurriendo en su red y le mostraremos lo que puede hacer para garantizar que todos los componentes de su sistema de seguridad trabajen juntos para proteger su organización. Y estaremos alertas por si necesita refuerzos.

Garantía de Hardware

Tener una suscripción activa LiveSecurity extiende la garantía de 1 año incluida con cada dispositivo de seguridad WatchGuard**. Más aún, LiveSecurity provee un avanzado reemplazo de hardware, lo que significa que si alguna vez se produjera una falla de hardware, WatchGuard enviará el reemplazo antes de haber recibido el equipo de vuelta, para minimizar el tiempo de demora.

Actualizaciones y Mejoras de Software

No hay algo así como una seguridad de "instalar y olvidarse". LiveSecurity le brinda las actualizaciones de software vigentes, para mejorar sus defensas al mismo tiempo que garantiza que su seguridad esté siempre funcionando en su mejor forma. A diferencia de otros vendedores de seguridad, nosotros le damos más que sólo los retoques estándares. Usted obtendrá mejoras de características, revisiones completas y nuevas capacidades, todo el tiempo que permanezca activa su suscripción a LiveSecurity. Obtener actualizaciones del software de firewall es fácil, sin papeleo ni costo adicional. Simplemente, debe descargarlas de la página principal de LiveSecurity, ¡Y usted estará al día!

Su Sistema de Alerta Temprana

El corazón de LiveSecurity es el equipo WatchGuard Rapid Response. Este grupo de avezados expertos monitorea de cerca todos los días los desarrollos en seguridad y las técnicas que van emergiendo de los hackers, y así hacen le llegar inteligencia de seguridad oportuna y concisa, directamente a la bandeja de entrada de correo electrónico. No se trata de simples alertas automáticas. Ellos proveen de información relevante que lo ayudará a mantenerse un paso adelante de los atacantes, con comentarios específicos sobre cómo sus sistemas WatchGuard pueden bloquear o reducir el riesgo. LiveSecurity lo mantiene informado con alertas que son:

- **Oportunas:** cuando aparece una nueva amenaza, usted está entre los primeros en saberlo.
- **Concisas:** usted sabrá en segundos de qué asunto se trata y cuán importante es para usted.
- **Prácticas:** las alertas de LiveSecurity siempre hacen una lista de pasos específicos que usted puede dar para enfrentar la nueva amenaza.



El equipo de LiveSecurity apunta a un tiempo de respuesta de 4 horas.

- **Exhaustivas:** los informes de LiveSecurity cubren temas sustantivos de seguridad de redes para Microsoft® Windows®, Macintosh® y UNIX®/Linux.

Atención Superior al Cliente y Soporte Técnico Experto

Veinticuatro horas es un largo lapso cuando su red está en riesgo, pero éste es el tiempo de respuesta que muchas compañías de seguridad consideran razonable. El Soporte Técnico de WatchGuard responde rápidamente, dentro de las 4 horas en la mayoría de los casos. Además, nuestro equipo de soporte está disponible 12 horas todos los días en todos los husos horarios internacionales. También está disponible para asuntos importantes una cola por prioridad.

“El soporte al cliente de WatchGuard está una cabeza, más los hombros, por encima del resto”

Kyle Young, analista técnico senior,
Houston Community Call Center

LiveSecurity ofrece una variedad de servicios de soporte técnico para satisfacer sus necesidades, desde la instalación de una VPN hasta un programa premium para compañías que requieran soporte 24 x 7 y un tiempo de respuesta de 1 hora. Los ingenieros de soporte de WatchGuard están orientados a resultados, toman posesión de su problema y se asocian con usted para ayudarlo a resolver incidentes, incluso si el inconveniente no fue causado por nuestro producto.

* Cuando compra un dispositivo de seguridad Firebox X e-Series, usted puede elegir la opción de suscripción LiveSecurity que mejor se adapte al ciclo de su presupuesto y esquema de renovaciones.

** La garantía de hardware para los productos SOHO, SOHO6 y Vclass se vende por separado

Guía Experta

El entorno de seguridad de las redes de hoy cambia tan rápido que, si uno parpadea, ya se está quedando atrás. Si usted aprovecha la instrucción provista por LiveSecurity, estará mejor equipado para manejar incidentes de seguridad cuando éstos se produzcan. Ningún otro vendor de seguridad hace tanto para educarlo en su rol de administrador de redes experto en este tema.

- **Cursos de entrenamiento SecurityWise:** incremente la seguridad de la red de su organización por medio de aumentar entre sus usuarios la conciencia acerca de la seguridad, mejorar su conducta y su sentido de responsabilidad personal.
- **Entrenamientos en Video:** a veces, la mejor manera de aprender es viendo por uno mismo. Estos videos muestran ejemplos acerca de cómo actualizar su producto, modos de defenderse contra rootkits, y más.
- **FAQs avanzados:** Obtenga información importante sobre opciones de configuración y operación de sistemas y productos.
- **Foro Interactivo de Usuarios:** Plantee temas y obtenga ayuda de otros usuarios y del plantel de WatchGuard.

- **Recursos más recientes sobre productos:** reciba a toda hora acceso a guías para el usuario y ayuda en línea.
- **Base de Conocimiento Navegable:** acceda a recursos de soporte como FAQs, tutoriales y sistemas de ayuda en línea, además de información sobre problemas conocidos y soluciones.

Garantías que Funcionan para Usted

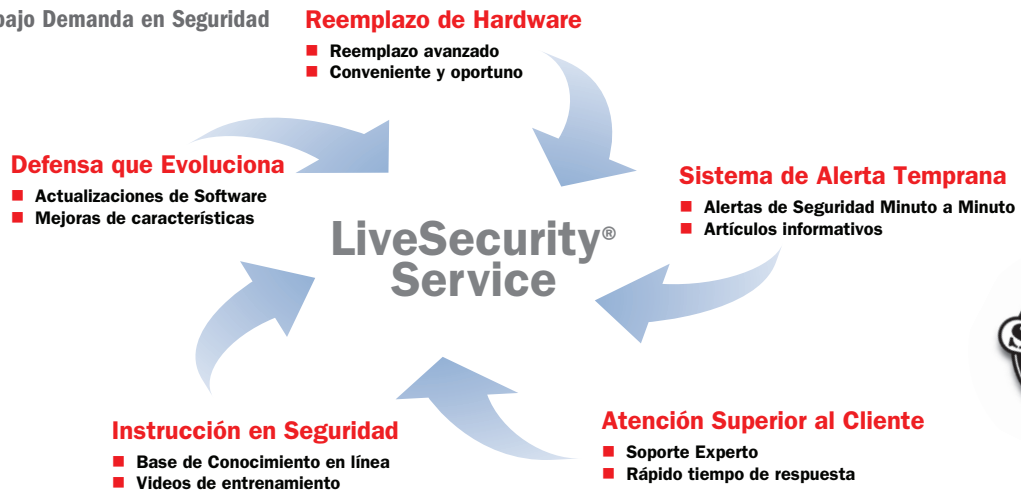
Todo el hardware de WatchGuard viene con 1 año de garantía limitada del hardware para mantener su firewall en la mejor forma y su red protegida. Cuando el año finalice, extienda fácilmente su garantía renovando su suscripción LiveSecurity a través de un reseller autorizado de WatchGuard.

Para más detalles sobre las garantías, visite:
www.watchguard.com/products/warranty.asp.

Para más información sobre el Programa Out of Warranty Advance Replacement, visite www.watchguard.com/support/warrantyout.asp.

Para adquirir o renovar su suscripción de 1 año a LiveSecurity, contacte a su reseller de WatchGuard o utilice su registración en el sitio de WatchGuard para visitar la tienda en línea en <https://www.watchguard.com/store/default.asp>.

LiveSecurity®: su Experto bajo Demanda en Seguridad



Servicio LiveSecurity – Obtégalo!

No deje la seguridad de su red sin atención. Obtenga el mejor respaldo de la industria suscribiéndose a LiveSecurity. WatchGuard conoce lo que a usted le preocupa y tiene las opciones que necesita.

Contáctese con su reseller o llame a WatchGuard al **1.800.734.9905 (U.S./Canada)** o **+1.206.613.0895** para suscribirse hoy.

Lo tiene? No lo pierda!

Su suscripción a LiveSecurity está por expirar? No espere mas -los daños a su red serán mas costosos que renovar la suscripción. Permanezca seguro con las advertencias de seguridad, actualizaciones de software, soporte técnico, reemplazo de hardware, entrenamiento y tutoriales, y recursos de autoayuda que le ofrece WatchGuard.

Contáctese con su reseller o llame a WatchGuard al **1.800.734.9905 (U.S./Canada)** o **+1.206.613.0895** para suscribirse hoy.

NUEVO!

Opciones de Suscripción

Cuando compra un dispositivo de seguridad Firebox X e-Series, usted puede elegir la opción de **suscripción a LiveSecurity** que mejor se adapte al ciclo de su presupuesto y esquema de renovaciones - sea un dispositivo con **un año** completo de suscripción a LiveSecurity o un dispositivo con una suscripción inicial por **90 días**.