



Guía de activación del producto

Dispositivos y servicios

Revisado: 29 de abril de 2010

ACERCA DE WATCHGUARD

WatchGuard ofrece soluciones de seguridad de contenido y red todo en uno a un precio accesible, las cuales ofrecen protección en profundidad y ayudan a satisfacer los requisitos de cumplimiento reglamentarios. La línea WatchGuard XTM combina firewall, VPN, GAV, IPS, bloqueo de spam y filtrado de URL para proteger su red de spam, virus, malware e intrusiones. La nueva línea XCS ofrece seguridad para contenido web y correo electrónico combinada con prevención de pérdida de datos. Las soluciones extensibles de WatchGuard se adaptan para ofrecer seguridad en la medida justa, desde pequeñas empresas hasta empresas con más de 10,000 empleados. WatchGuard crea dispositivos de seguridad simples, confiables y sólidos que incluyen rápida implementación, administración integral y herramientas para la presentación de informes. Empresas del mundo entero confían en nuestras exclusivas cajas rojas para maximizar la seguridad sin sacrificar la eficiencia y la productividad.

Para obtener más información, comuníquese al 206.613.6600 o visite www.watchguard.com.

DIRECCIÓN

505 Fifth Avenue South
Suite 500
Seattle, WA 98104

SOPORTE

www.watchguard.com/support
EE.UU. y Canadá +877.232.3531
Todos los demás países +1.206.521.3575

VENTAS

EE.UU. y Canadá +1.800.734.9905
Todos los demás países +1.206.613.0895

Active su producto WatchGuard

Para activar su producto WatchGuard o su servicio LiveSecurity Service, puede utilizar las páginas del Centro de activación de WatchGuard en el sitio web de WatchGuard. Los pasos que debe seguir para activar su producto dependen del tipo de producto que desea activar. Las siguientes secciones incluyen información y procedimientos generales que se aplican a todos los productos, e información específica que se aplica a cada producto en particular.

Antes de empezar, asegúrese de tener:

- El nombre de usuario y la contraseña para su cuenta de WatchGuard
- El número de serie o la clave de la licencia para su producto
- Un nombre descriptivo para asignarle a su producto

Procedimientos generales de activación

Los pasos que debe seguir para activar su producto dependen del tipo de dispositivo o servicio que selecciona. Los procedimientos de activación incluidos en este documento se dividen en dos secciones: una para los dispositivos (como un WatchGuard XTM 1050) y otra para los servicios (como spamBlocker) y las actualizaciones. El orden en que aparecen las páginas y la información en el flujo de activación puede variar según el tipo de dispositivo o servicio. No todas las páginas y la información descrita en las siguientes secciones aparecen para cada dispositivo o servicio. Algunas páginas web también incluyen vínculos al sistema de Ayuda correspondiente o vínculos que abren otras páginas web (por ejemplo, una llave de características).

Active un dispositivo WatchGuard

1. Abra un explorador web y vaya al Centro de activación del sitio web de WatchGuard en: <https://www.watchguard.com/activate>.
Si todavía no inició sesión en el sitio web de WatchGuard, debe hacerlo para que aparezca el Centro de activación. Si ya inició sesión, aparecerá la página Ingrese el número de serie o la clave de la licencia.
2. Escriba o pegue su número de serie o clave de la licencia, tal como aparece. Asegúrese de incluir los guiones.
Puede encontrar el número de serie en una etiqueta en su dispositivo.
3. Haga clic en **Continue** (Continuar).

Nota

Si hace clic en **Previous** (Anterior) para volver a la página anterior, todos los datos que ingresó en esa página se eliminan. Debe volver a introducir la información.

4. Complete el flujo de activación para su dispositivo. Utilice la información subsiguiente que lo ayudará a agregar los detalles requeridos. Estas opciones pueden aparecer en cualquier orden.

Asigne un nombre descriptivo

Otorgue a su dispositivo un nombre descriptivo que facilite su identificación. Puede usar un máximo de 20 caracteres.

Póngale un nombre a este producto

Otorgue a su dispositivo un nombre descriptivo que facilite su identificación. Puede usar un máximo de 20 caracteres.

Confirme su información

Para los dispositivos Firebox X e-Series

Verifique que su dirección de correo electrónico sea correcta, o actualícela si no lo es.

La clasificación de su organización

Para los dispositivos Firebox X e-Series

Seleccione el tipo de organización que mejor describa a su organización.

Elegibilidad para la exportación

Seleccione el tipo de organización que mejor describa a su organización.

Preferencias de comunicación

Seleccione su idioma preferido y el formato del mensaje para las comunicaciones por correo electrónico de WatchGuard.

Opciones de software

Seleccione la casilla de selección para cada suscripción de seguridad de WatchGuard que desee probar por 30 días.

Seleccione sus versiones de prueba gratuitas de 30 días

Seleccione la casilla de selección para cada suscripción de seguridad de WatchGuard que desee probar por 30 días.

Acuerdos de Licencia del usuario finales (EULA)

Lea el EULA para los servicios de software y de LiveSecurity Service. Seleccione una opción:

- Si acepta el acuerdo de licencia, seleccione **I have read and I accept the End-User License Agreement** (He leído y acepto el Acuerdo de licencia de usuario final).
- Si no acepta el acuerdo de licencia, seleccione **I decline the End-User License agreement** (Declino el acuerdo de licencia de usuario final).

Si no acepta el acuerdo, no puede continuar.

Recupere la llave de características

Para los dispositivos Firebox X e-Series

Copie el texto de la llave de características, péguelo en un archivo de texto y guárdelo en una ubicación segura. Luego podrá usar WatchGuard System Manager (WSM) o Fireware XTM Web UI para aplicar la llave de características a su dispositivo. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda de WSM o Web UI.

Recupere y aplique la llave

Los pasos que debe seguir para recuperar y aplicar una llave de características dependen del tipo de dispositivo que tiene. Siga los pasos de la sección para su tipo de dispositivo.

Para los dispositivos XTM 2 Series, 5 Series, 8 Series y 1050

1. Para conectarse a su dispositivo, abra un explorador web y vaya a `https://<Dirección de IP de su dispositivo>:8080`.
La dirección URL predeterminada para un dispositivo XTM es `https://10.0.1.1:8080`.
Aparece el cuadro de diálogo Login de Fireware XTM Web UI.

-
2. Desde la lista desplegable **Username** (Nombre de usuario), seleccione **admin** (administrador).
 3. En el cuadro de texto **Passphrase** (Frase de contraseña), escriba la contraseña de configuración.
La contraseña de configuración predeterminada es `readwrite`.
 4. Si su dispositivo no se ha configurado, se inicia el asistente Web Setup Wizard.
 - Siga los pasos para completar el asistente.
 - Cuando el asistente le solicite que recupere su llave de características, haga clic en **Get Feature Key** (Obtener llave de características).
*El asistente se conecta al sitio web LiveSecurity de WatchGuard para descargar y aplicar la tecla de función.*Si su dispositivo ya está configurado, aparece Fireware XTM Web UI.
 - Seleccione **System > Feature Key** (Sistema > Llave de características).
Aparece la página Feature Key (Llave de características).
 - Haga clic en **Get Feature Key** (Obtenga la llave de características).
El dispositivo descarga automáticamente su llave de características de Live Security y la aplica a su dispositivo.

Para los dispositivos SSL

1. Haga clic en **Download Your Feature Key** (Descargue la llave de características).
Asegúrese de guardar el archivo ZIP con su llave de características en una ubicación segura.
2. Descomprima la llave de características.
3. En el asistente Quick Setup Wizard, cargue la llave de características.
O, en WatchGuard SSL Web UI, seleccione **Monitor System > Feature Key** (Sistema de monitoreo > Llave de características) y cargue su llave de características. Haga clic en **Publish** (Publicar).

Para los dispositivos XCS

1. En la interfaz de administración de WatchGuard XCS, seleccione la pestaña **Administration** (Administración).
 2. Seleccione **System > Feature Key** (Sistema > Llave de características).
 3. Seleccione **Get Feature Key** (Obtenga la llave de características).
- Si su dispositivo XCS no tiene una conexión a Internet, puede copiar la llave de características y luego seleccionar
- Feature Key > Update**
- (Llave de características > Actualizar) para aplicar la llave de características a su dispositivo.

¡Felicitaciones!

Revise la información de activación para su dispositivo. Haga clic en el vínculo a la página Descargas de software para ver si hay una versión más reciente del software de sistema operativo o de otras aplicaciones de software disponibles para su dispositivo.

Active o actualice un servicio de WatchGuard

El procedimiento para activar un servicio de suscripción o actualizar su dispositivo WatchGuard depende del tipo de dispositivo al que se aplica el servicio o la actualización. Seleccione el procedimiento adecuado para su tipo de dispositivo.

Para dispositivos XTM 2 Series, 5 Series, 8 Series o 1050; dispositivos XCS; dispositivos SSL

1. Abra un explorador web y vaya al Centro de activación del sitio web de WatchGuard en:
<https://www.watchguard.com/activate>.
Si todavía no inició sesión en el sitio web de WatchGuard, debe hacerlo para que aparezca el Centro de activación. Si ya inició sesión, aparecerá la página Ingrese el número de serie o la clave de la licencia.
2. Escriba o pegue su clave de la licencia, tal como aparece. Asegúrese de incluir los guiones.
La clave de la licencia aparece en el correo electrónico de solicitud de la clave de la licencia o en el recibo de la tienda en línea.
3. Haga clic en **Continue** (Continuar).
Aparece la página Elija producto para actualizar.
4. Desde la lista desplegable **Select product for this renewal or upgrade** (Seleccione el producto para esta renovación o actualización), seleccione el producto que desea actualizar.
Sólo aparecen en la lista los productos a los que se puede aplicar la actualización.
5. Haga clic en **Next** (Siguiendo).
Aparece la página Confirme su activación.
6. Verifique que toda la información sea correcta. Haga clic en **Next** (Siguiendo).
Aparece la página Confirme su información.
7. Verifique que su dirección de correo electrónico sea correcta.
Si no es correcta, haga clic en **Change** (Cambiar) y actualice la información de su perfil.
8. Para leer el texto del Acuerdo de licencia de usuario final, haga clic en el vínculo **End-User License Agreement** (Acuerdo de licencia de usuario final).
Aparece el Acuerdo de licencia de usuario final.
9. Para aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final, seleccione la casilla de selección **I accept the End-User License Agreement** (Acepto el Acuerdo de licencia de usuario final).
10. Haga clic en **Next** (Siguiendo).
Aparece la página Recupere y aplique una llave.
11. Para obtener la llave de características, complete los pasos en las páginas web.
Para obtener más información, consulte las instrucciones para su tipo de dispositivo en la sección [Active un dispositivo WatchGuard](#) anterior:
 - [Para los dispositivos XTM 2 Series, 5 Series, 8 Series y 1050](#)
 - [Para los dispositivos SSL](#)
 - [Para los dispositivos XCS](#)
12. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
Aparece la página Activation is complete, con detalles sobre el producto WatchGuard que activó.

Para los dispositivos Firebox X e-Series

1. Abra un explorador web y vaya al Centro de activación del sitio web de WatchGuard en:
<https://www.watchguard.com/activate>.
Si todavía no inició sesión en el sitio web de WatchGuard, debe hacerlo para que aparezca el Centro de activación. Si ya inició sesión, aparecerá la página Ingrese el número de serie o la clave de la licencia.
2. Escriba o pegue su clave de la licencia, tal como aparece. Asegúrese de incluir los guiones.
La clave de la licencia aparece en el correo electrónico de solicitud de la clave de la licencia o en el recibo de la tienda en línea.
3. Haga clic en **Continue** (Continuar).
Aparece la página Elija producto para actualizar.
4. Desde la lista desplegable **Which product do you wish to upgrade or renew** (Qué producto desea actualizar o renovar), seleccione el producto que desea actualizar.
Sólo aparecen en la lista los productos a los que se puede aplicar la actualización.
5. Lea el texto del Acuerdo de licencia de usuario final.
6. Para aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final, seleccione **I have read and I accept the End-User License Agreement** (He leído y acepto el Acuerdo de licencia de usuario final).
7. Haga clic en **Activate** (Activar).
Aparece la página Recupere la llave de características.
8. Copie el texto de la llave de características, péguelo en un archivo de texto y guárdelo en una ubicación segura.
9. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
Aparece la página Activación exitosa, con detalles sobre el producto WatchGuard que activó.

