



## El Firewall y la VPN juegan un rol líder en expendedoras de DVD

Un estudio de caso sobre seguridad de redes

*“Nos fijamos en WatchGuard, Sonicwall y en algunas soluciones de Cisco. También consideramos algunas cosas menos robustas para pequeños hogares y oficinas, de Linksys y de D-Link, pero ninguna ofrecía el nivel de performance empresarial y manejabilidad que necesitábamos. Tanto en valor brindado por cada dólar, como por performance y por capacidad, WatchGuard resultó inigualable.”*

**David Stellmack, Ingeniero Senior de Sistemas, e-Play, LLC**



### ANTECEDENTES

Un innovador en el negocio de alquiler de DVD, e-Play LLC, trabaja en un entorno de seguridad especialmente desafiante y demandante. La compañía opera máquinas expendedoras de DVD en tiendas a su nombre, o bien bajo una marca privada.

Las expendedoras son únicas en la industria por su capacidad no sólo de alquilar los DVDs y dar vueltos, sino también de rentar discos con juegos, aceptar DVDs usados y juegos en canje y verificar la jugabilidad de un disco. Integran una robótica increíblemente compleja, con capacidad para aceptar, almacenar, administrar y recuperar miles de discos, con precisión y confiabilidad absolutas. Sus demandas en seguridad son igualmente sofisticadas. Las expendedoras no sólo aceptan tarjetas de crédito y de débito, sino que deben asegurar otras transacciones, como otorgamiento de créditos de la empresa y manejar cuentas crediticias.

## EL DESAFÍO

Los desafíos de asegurar y conectar las expendedoras e-Play son múltiples y diversos: cumplimiento de PCI; conexión sobre múltiples tipos de redes inalámbricas, incluyendo uplinks celulares 3G; temperaturas extremas en locaciones en exteriores; confiabilidad de clase empresarial para mantener fluidas las entradas de ingresos; administración centralizada de expendedoras remotas diseminadas a lo largo de cientos de miles de kilómetros y la necesidad de una solución de seguridad con bajo costo por unidad, aprovisionamiento eficiente y que pueda caber en un factor de forma estrecho.

## LA SOLUCIÓN DE WATCHGUARD®

Con cientos de expendedoras que deben instalarse y miles más proyectadas, e-Play ejerció una extraordinaria debida diligencia en la selección de su solución de seguridad. “Hicimos un montón de ensayos y análisis, pruebas de velocidad, performance y compatibilidad”, declara David Stellmack. “Nos fijamos en WatchGuard, Sonicwall y en algunas soluciones de Cisco. También consideramos algunas cosas menos robustas para pequeños hogares y oficinas, de Linksys y de D-Link, pero ninguna ofrecía el nivel de performance empresarial y manejabilidad que necesitábamos. Tanto en valor brindado por cada dólar, como por performance y por capacidad, WatchGuard resultó inigualable”.

Un WatchGuard Firebox Edge X10e protege cada expendedora y mantiene un túnel VPN seguro hacia el centro de datos de e-Play. Una unidad WatchGuard 3G Extend conectada al dispositivo Edge maneja la conexión con el proveedor celular 3G local. Esto brinda a e-Play la flexibilidad de conmutar tipos de conexión según la disponibilidad local o en actualizaciones tecnológicas futuras. Donde resulte apropiado, e-Play también puede intercambiarlo por un WatchGuard Firebox Edge X10e-W para conexiones Wi-Fi.

## BENEFICIOS

Para Stellmack, la seguridad es la preocupación primordial. “Hacemos túneles triples DES VPN”, explica. “Muchas otras soluciones para expendedoras están a favor de un modelo de solución basado en procesamiento SSL, pero nosotros queríamos la protección completa de un firewall y protección a las VPN que brinda el dispositivo de WatchGuard. No sé qué otros vendedores de expendedoras están instalando algo que esté ni siquiera cerca de este nivel de seguridad de clase empresarial para transacciones con tarjetas de crédito”.

“Es mejor tener exceso de seguridad que carencia de la misma. WatchGuard provee esta capacidad”.

### Generación confiable de ganancias

Una expendedora fuera de servicio representa una pérdida de ganancias y un alto costo en camiones que se las lleven para reparaciones. “A veces, una expendedora que necesita reparación puede estar a una gran distancia de la sede central”, dice Stellmack. “Nuestras unidades de exteriores deben manejar cambios de temperatura y funcionar dentro de los confines de la expendedora por largos períodos de tiempo”.

“Nuestra tasa de fallos es extremadamente baja y tenemos muy pocas unidades WatchGuard que hayan fallado. Recientemente hicimos los números y la confiabilidad resultó del 99.8%”.

### Seguridad empresarial completa de WatchGuard

En el centro de datos, un par de dispositivos WatchGuard Peak X8500e corriendo en el modo de alta disponibilidad finalizan el otro extremo del túnel VPN y protegen los servidores de e-Play. De hecho, “para nuestra seguridad, usamos 100% WatchGuard”, dice Stellmack. “Consideramos otras soluciones de firewall y, tanto desde la perspectiva de los costos como del rendimiento, pienso que el dispositivo

WatchGuard es extremadamente competitivo. Ofrece un caso de negocios muy atractivo para proteger la infraestructura de misión crítica”.

“En nuestra sede central tenemos un WatchGuard Core X750e al frente de nuestra red corporativa, que protege nuestros escritorios. Y hay dos dispositivos Core X1250e, que elegimos para implementar nuestra nueva arquitectura de reservas online. Como nuestro sistema de expendedoras se preocupa primariamente por la seguridad en las tarjetas de crédito, estaremos usando también WatchGuard para la seguridad web”.

“A medida que crecemos y añadimos más expendedoras, la manejabilidad de WatchGuard entra más y más en juego para nosotros. Usar la herramienta WatchGuard System Manager para obtener reportes e información de las expendedoras, monitorear el rendimiento del ancho de banda real y ese tipo de cosas nos resultarán extremadamente importantes”.

### **Cumplimiento de PCI en el mercado de expendedoras**

Todas las expendedoras que aceptan tarjetas de crédito en la red de e-Play necesitan cumplir los requerimientos del estricto Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), implementado para proteger contra las costosas brechas de seguridad que comprometen la información confidencial del cliente. Con los dispositivos WatchGuard instalados, e-Play pudo construir y mantener una red segura, proteger los datos personales de los tarjetahabientes, implementar fuertes medidas de control de accesos y monitorear y testear regularmente las redes. La implementación de una solución eficiente y de múltiples capas permite no sólo cumplir con el PCI sino también tener una red saludable y una cultura de la seguridad a lo ancho de la compañía.

### **Herramienta personalizada para disminuir costos de producción**

WatchGuard intervino para trabajar con e-Play con el fin de disminuir el costo de asegurar la expendedora. En particular, la línea de producción de expendedoras de e-Play es un entorno único para implementar un producto de networking. Como explica Stellmack, “WatchGuard entendió que es muy importante reducir las horas hombre para disminuir tiempos y costos. Así que desarrollaron específicamente para nosotros una herramienta de configuración de alta velocidad y gran escala, para instalar rápidamente los dispositivos X10e. Con la herramienta que su equipo hizo para nosotros pudimos rebajar drásticamente el tiempo de implantación de cada caja en cerca de un 70%”.

“Esto no es algo que uno pueda obtener fácilmente de otros fabricantes. Sinceramente, pienso que recién en tres o cuatro meses habría obtenido algo. Y lo tuvimos en sólo unos días. Fue simplemente increíble, el nivel al que WatchGuard fue por encima y más allá para satisfacer las necesidades específicas de nuestro entorno y nuestra manera única de usar e implementar sus productos”.

### **Menos promesas y más cumplimiento**

“Hemos tenido realmente un excelente soporte por parte de los equipos e ingenieros de WatchGuard”, declara Stellmack. “Ellos trabajaron con nosotros para personalizar, hacer la arquitectura y mejorar la estabilidad y la funcionalidad de las soluciones. Han sido simplemente tremendos”.

“Los individuos en WatchGuard fueron más allá de lo prefijado y excedieron mis expectativas porque brindaron más de lo que prometieron, en toda ocasión. La realidad es que la relación asociativa que tuvimos fue muy fructífera, tanto para WatchGuard como para e-Play. Pudimos crecer juntos, ya que ellos personalizaron sus productos para satisfacer nuestras especiales y específicas necesidades”.

---

**DIRECCIÓN:**  
505 Fifth Avenue South  
Suite 500  
Seattle, WA 98104

**WEB:**  
[www.watchguard.com](http://www.watchguard.com)

**VENTAS EEUU:**  
1.800.734.9905

**VENTAS INTERNACIONALES:**  
+1.206.613.0895

**ABOUT WATCHGUARD**

Desde 1996, WatchGuard ha estado construyendo galardonadas soluciones de seguridad que combinan firewall, VPN y servicios de seguridad para proteger a las redes y los negocios que estas impulsan. Estas soluciones completas de administración extensible contra amenazas (XTM) proveen seguridad confiable, todo en uno, escalada y adecuada en precio para satisfacer las necesidades específicas de seguridad de empresas pequeñas y medianas. Nuestros productos están respaldados por 15000 socios y 450 empleados que representan a WatchGuard en 120 países. Más de medio millón de dispositivos de seguridad que llevan la firma roja de WatchGuard han sido instalados en todo el mundo, en industrias que incluyen salud, educación y comercio minorista. WatchGuard es una compañía privada, con sede Seattle, Washington, y oficinas en Norteamérica, Europa, Asia Pacífico y Latinoamérica.

No se brindan garantías expresas o implícitas. Todas las especificaciones están sujetas a cambios imprevistos y los servicios y características ofrecidas actuales y futuras se proveerán si, y donde, estén disponibles. ©2009 WatchGuard Technologies, Inc. Todos los derechos reservados. WatchGuard, el logo de WatchGuard y Firebox, son marcas registradas o marcas comerciales de WatchGuard Technologies, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Toda otra marca o nombre comercial es propiedad de sus respectivos dueños. Parte No. WGCE66623\_072409